

## Seminar 2: Kvalitetssikring af plejecentre – hvordan har man gjort i Tyskland?

Lene Corydon-Petersen, plejecenterchef, Sønderborg Kommune

Efter Lene Corydon-Petersen havde holdt et inspirerende oplæg i plenum, var det tid til at fordybe sig i den tyske model for kvalitetsstander på et seminar.

### Den tyske model - grundlæggende

Lene Corydon-Petersen gennemgår den tyske model, som illustreres med et træ.

Roden: Anerkendelse og de grundlæggende værdier

Stammen: Uddannelse og professionalisme

Kronen: Beboeren, pårørende og medarbejderes samspil

Det, der er kendetegnede for det tyske plejecenter, er, at der er lavet standarder indenfor alle områder - og de fører dem ud i virkeligheden. På det tyske plejecenter er der en tavle fyldt med farvede sedler, hvor de forskellige indsats er noteret. Den enkelte indsats får en farve svarende til i hvor høj grad, man har opfyldt målene. Hvis

målet er opfyldt, og handlingerne bliver ført ud i dagligdagen, har indsatsen en grøn farve, og gul hvis man er på rette vej, men der stadig er noget at arbejde med. Indsatsen får en rød farve, når man ikke har taget fat på at løse området. Det giver et godt overblik over, hvad der er nødvendigt at arbejde mere intenst med, og se hvad der fungerer godt og "bare" skal vedligeholdes.

Blandt seminardeltagerne er der betænkeligheder ved, at alt for meget bliver skrevet ned, så den spontane gode pleje bliver kvalt. Der er dog stor interesse for modellen, og flere har mod på at starte op med nogle af idéerne.

### Dødsfald og etik

Deltagerne diskuterer livligt de forskellige temaer. Specielt optager temaet omkring dødsfald og etik. Der skal udarbejdes specielle standarder for, hvad man som personale deltager i omkring et dødsfald. Eventuelt skal der være nye muligheder for at anerkende, at man som kontaktperson til en plejehjemsbeboer ofte får et tæt forhold, som man skal have mulighed for at bearbejde efter dødsfald. På det tyske plejecenter har man en speciel afdeling til den sidste fase af sygdommen. En slags hospice for demente. Her lever man og får de nødvendige stimuli for at føle sig levende. Her er en meget fast døgnrytme og mange gudstjenester. Man spiller ofte musik og giver massage.

Samtalerne drejer sig også om muligheden af at oprette etiske komiteer, der er

tilknyttet kommunens plejecentre. Disse komiteer skal tage stilling til svære etiske dilemmaer og på den måde hjælpe plejepersonalet.

Seminardeltagerne arbejder i grupper om muligheder/udfordringer ved at arbejde med kvalitetsmodeller. Stort set ingen arbejder med kvalitetsmodeller. Der er positiv stemning for at afprøve noget, der ligner i de forskellige kommuner, men der findes ingen færdigsyet plan for, hvordan man kan bruge modellen. En idé er at "fordanske" den tyske model. Deltagerne er enige om, at det er meget svært at finde ud af, hvad der er god standard i de forskellige plejecentre rundt om i landet.

