

Seminar 4 - Læring på baggrund af intervention - VISO-erfaring fra demensboliger

Marianne Engel, socialrådgiver og selvstændig konsulent, med i VISOs leverandørgruppe

Helle Thomsen, plejehjemsleder, Fuglesangsgård, Grenå

Marianne Engel orienterede derfor om, at den Nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation (VISO) blev dannet ved kommunesammenlægningerne, da specialafdelingerne forsvandt, og der opstod et behov for at samle viden, og give specialiseret viden videre. VISO vejleder i den menneskelige- og pædagogiske indsats.

Hvordan starter en sag?

Hvis en ældre medborger med problemadfærd ikke kan hjælpes, og personalet ikke kan løse opgaven i kommunen, kan plejehjemslederen, demenskonsulenten eller pårørende rette henvendelse til VISO. Det gøres på en blanket som findes: www.servicestyrelsen.dk/VISO. En central enhed i Servicestyrelsen vil efterfølgende ringe op og få uddybende spørgsmål besvaret, således at der kan udpeges en VISO-konsulent.

Leverandøren, som er en erfaren konsulent, vil tage kontakt til plejehjemmet. Der skal være accept fra borger og pårørende om, at VISO-konsulenten kommer på besøg. Plejehjemmet skal være indstillet på at processen tager tid og stille leder og personale til rådighed til møder. Konsulenten arrangerer et opstarts-

møde, hvor problemet afklares. Der udpeges tovholdere i hver vagt, således at eventuelle døgnrytmeforskelle kan afklares. Der laves klare aftaler, skrives referater. Frivillige og pårørende kan inddrages. Leverandøren har metodefrihed, således at vedkommende kan inddrage hvem der finders nødvendig. Hvis borgeren med problemadfærd ikke er udredt, sættes en udredning i gang. Er der problemer med medicin inddrages egen læge evt. gerontopsykiater. VISO-konsulenten udarbejder enten en rapport eller handleplan. Der kan også blive tale om, at konsulenten giver undervisning til personalet, hvis der er enighed om, at det er noget som mangler for at plejen kan blive bedre hos borgeren og dermed løse det overordnede problem. Marianne Engel pointerede, at det ikke er nogen skam og bede om hjælp. En deltager spurgte, om VISO kan gøre noget, hvis en borger ændrer adfærd pga. besparelser. Marianne Engel beskrev de vilkår VISO arbejder under. VISO kan komme med anbefalinger, men kan ikke påbyde, at en kommune retter sig efter anbefalingerne.

Plejehjemsleder Helle Thomsen har erfaring med at sende bud efter VISO. Helle anbefalede meget, at sen-

de bud efter VISO før alt går i hårdknude. En udefrakommende kan hjælpe personalet til, at opnå en fælles forståelse for problemadfærden, og til at man i fællesskab finder ud af, hvordan man arbejder hen imod delmål og mål. Helle Thomsen har erfaring med at dette har gjort at trivslen på plejecentret bedre, samtidig med at sygefraværet er blevet reduceret.

Personalet har fået hjælp til, hvordan de kan rumme beboere med problemadfærd. Pårørende som har haft vanskeligheder ved at indgå i livet på plejehjemmet, har fået hjælp til at forstå problemadfærden og dermed hjulpet borgeren til at få et bedre liv. Helle Thomsen beskrev meget indlevende hvilken forskel det gør at nogen udefra kommer og sætter ord på og beskriver muligheder for løsninger. Ofte skal der ikke så meget til. Eksempelvis fra en afdeling, med dårlig stemning og mobning. Konsulenten havde fundet nogle hatte, mobbeofret fik en stor fin hat på og dermed ny identitet. At der blev grinet, medvirkede til, at der blev skiftet fokus og stemningen blev meget bedre på afdelingen. Et glimrende eksempel på, at hjælp udefra kan skabe mere overskud og forbedre stemningen på plejehjemmet.

