

## Krisehjælp skal forebygge sygedage

*Lotte Brochmann, journalist, Magasinet Pleje*

Demensalliancen har etableret en kriselinje til social- og sundheds-personale for bl.a. at undgå for mange sygdommeldinger blandt fag-personalet på landets plejecentre.

Det skriver Magasinet Pleje.

”Det kan være hårdt at arbejde med mennesker, der har en demenssygdom. Der er social- og sundhedspersonale, som fortæller, at de nogle gange er nødt til at melde sig syge, fordi arbejdet med demensramte er så hårdt”, forklarer socialrådgiver og stresscoach i PenSam’s forebyggelsesafdeling, Lone Enemark.

FOA's sektorformand Karen Stæhr mener, at der er behov for mere viden på demensområdet og hilser derfor initiativet velkomment.

”Der er rigtig megen usikkerhed blandt vores medlemmer om specielt magtanvendelse. Hvad har man lov til, og hvad har man ikke lov til? Desværre oplever vi episoder med låste døre og ikke godkendt sele-brug, fordi social- og sundhedspersonalet og ledelserne på plejecentrene mangler viden”, siger Karen Stæhr.

Læs hele artiklen fra Magasinet Pleje [her](#)



Foto: © www.foto-arkiv.dk og Lillian Møller

## Demens og digitalisering

*Louise Palludan Kampmann, kontorchef, Digitaliseringsstyrelsen*

### Demens og digital kommunikation med det offentlige

I takt med at det offentlige bliver mere digitalt, opstår der naturligt spørgsmål om, hvad det betyder for borgere, der ændrer livssituation og ikke er i stand til eller skal have hjælp til digital kommunikation, fx fordi de har en demenssygdom. For fagpersoner og pårørende til borgere med begyndende demens eller en diagnosticeret demenssygdom er der vigtigt at kende til svarene på disse spørgsmål.

### Obligatorisk kommunikation med det offentlige

Folketinget har vedtaget, at kommunikationen med det offentlige i stigende grad skal foregå digitalt. Det betyder, at borgerne i mange tilfælde skal benytte internettet, når de har et ærinde med det offentlige. Det kan f.eks. være at bestille nyt sundhedskort, søge om pension, vælge læge eller læse sin post fra det offentlige. Det hele sker via hjemmesiden [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

### Digital Post

1. november 2014 blev det lovpligtigt at modtage Digital Post fra det offentlige. Efter denne dato blev borgere, der ikke selv havde tilmeldt sig inden 1. november 2014 eller var blevet fritaget fra Digital Post, automatisk oprettet, og mod-

tager i dag post digitalt.

### Reglerne gælder for alle

Reglerne for Digital Post og digital selvbetjening gælder også for borgere med en demenssygdom. Hvis de på grund af deres sygdom ikke er i stand til at betjene sig digitalt, kan de blive fritaget fra at modtage Digital Post fra det offentlige og posten vil komme i den fysiske postkasse som tidligere. De kan også blive betjent på anden vis end digitalt ved at ringe eller kontakte kommunens borgerservice, når de f.eks. skal melde flytning, skifte læge eller søge pension.

### Demensdiagnose og digitalisering

Der er mange grader af demens, og derfor vil det for nogle borgere være muligt at kommunikere digitalt med det offentlige. Men efterhånden som sygdommen forværres vil det være relevant med en fritagelse fra Digital Post.

### Fritagelse og betjening på anden vis

En borger bliver ikke automatisk fritaget fra Digital Post, hvis han/hun får en demensdiagnose. Det er derfor vigtigt, at borgeren, pårørende eller fagpersoner hjælper eller sørger for, at borgeren bliver fritaget fra at modtage posten digitalt. Det sker ved at møde op i kommunens borgerservice.

## Motion, kultur, demens

*Katrine van den Bos, Aktivitets- og frivilligkoordinator, Alzheimerforeningen. katri-*



### Motion som samlingspunkt

Et nyt initiativ på Amager har stor succes med at få pulsen op hos borgere med en demenssygdom. Hver lørdag formiddag mødes omkring 8-10 amagerkanere for at dyrke motion sammen. De har det til fælles, at de enten har en demenssygdom, eller er med på holdet som pårørende. Motionsholdet er henvendt til dem, som er tidligt i sygdomsforløbet, og deltagerne er i aldersgruppen 65-85 år. Initiativet er blevet døbt 'Aktiv med Andre'.

Ægteparret Kirstine og Thorleif Hansen er begge to rigtig glade for at komme på holdet.

"Vi kommer her hver lørdag for at dyrke motion, og bagefter tager vi hjem og spiser en ordentlig frokost med god samvittighed. Efter at Thorleif fik stillet diagnosen Alzheimers, har det været svært for os. Derfor er det vigtigt, at vi kan komme her og møde andre i samme situation og tale om, hvordan vi har det," fortæller Kirstine.

### Et motionstilbud ledet af frivillige

Motionstilbuddet udspringer af et samarbejde mellem Alzheimerforeningen og Københavns Kommune. Holdet ledes af frivillige instruktører som har fået en introduktion til området af en demenskoordinator og en fysioterapeut i kommunen. Demenskoordina-



*Frivillig instruktør Ellen Elisabeth Jensen sørger for højt tempo på motionscyklerne.*

### Læseadgang

Det er muligt at give andre adgang til at læse den post man modtager, f.eks. kan en ægtefælle eller et familiemedlem få adgang til at læse den digitale post. Læseadgang kan være en god løsning for pårørende, hvis en borger er utryk ved selv at huske at tjekke sin digitale post. Man kan oprette læseadgang under Digital Post på borger.dk. Man kan også få hjælp til at oprette læseadgang i kommunens borgerservice.

### NemID er personligt

NemID er din personlige adgangskode på internettet, som gør det sikkert for dig at se og oplyse fortrolige og følsomme oplysninger via internettet. Skal du i netbanken eller betjene dig selv hos det offentlige, så skal du logge på med NemID. NemID er personlig og må ikke anvendes af andre.

### Hvordan hjælper vi bedst?

Den enkelte borger kan have forskellige behov alt afhængigt af sygdommens forløb. I eget hjem kan det være at borgeren foretrækker at modtage posten digitalt og det er altid muligt at blive fritaget, hvis sygdommen forværres. Vigtigt er at der tages hensyn til den enkelte, at der altid er mulighed for hjælp og at borgere, der ikke kan bruge de digitale kanaler kan kommunikere med det offentlige på en anden måde.

### Læs mere om Digital Post og selvbetjening

På borger.dk er der mere information om læseadgang, fritagelse og om hvordan man modtager en e-mail og sms, når der er ny digital post. Det er også her man finder de selvbetjeningsløsninger, man skal bruge f.eks. til at melde flytning, skifte læge eller søge pension.

Hvis en borger har svært ved det digitale, kan han/hun altid få hjælp i kommunes borgerservice eller på det lokale bibliotek.