

## En anden måde at kompetenceudvikle medarbejdere på

*Gentofte Kommune har valgt at kompetenceudvikle medarbejderne inden for demensområdet på en anden måde end mange andre kommuner.*

### Demensundervisning

Kommunen har en lang tradition og erfaring med demensundervisning. Siden ca. 1990 har der været tilbud om demensundervisning - en dag for alle medarbejdere og to dage for sygeplejersker og assistenter. Undervisningen blev varetaget af en læge og en psykolog, og havde fokus på sygdommen, udredningen og den medicinske behandling. Gentofte kommune har i mange år haft en meget stor andel af ældre over 65 år og har dermed også haft rigtig mange borgere med en demenssygdom. Det har betydet, at der har været et behov for, at medarbejderne havde viden om demens og plejen af mennesker med demens, meget længe før der kom fokus på demensområdet f.eks. fra ministeriets side.

### Demensgranskere

I 2005 startede Gentofte Kommune et stort og målrettet kompetence udviklingsprojekt, som skulle løfte alle kommunens medarbejdere indenfor ældreområdet. De første fokusområder var praktisk hjælp, palliation, inkontinens, diabetes, ernæring og demens. For hvert af disse områder blev der ansat en pilot, der over en periode på 1½ år skulle lede det enkelte projekt. Hvert område skulle uddanne mellem 20-30 granskere og kvaliteten af plejen skulle øges. På demensområdet blev der uddannet 22 demenskoordinatorer gennem Om-sorgsorganisationernes Samråd. Kommunen havde i forvejen 8 medarbejdere med denne uddannelse. Alle fik titlen "granskere på demensområdet". Når kommunen i dag uddanner nye demensgranskere, benyttes AMU kurset "Faglig fordybelse i demens" samt et 5 dages AMU kursus i "Pædagogik"

### Granskerens opgave

Den enkelte granskers opgave er, at medvirke til at vejlede og under-

vise kollegaer i hverdagen, udarbejde plejeplaner for borgere med demenssygdomme, stå for plejen for borgere med komplekse sygdomsforløb samt undervise og vejlede pårørende.

### Centralt tilbud

Selv om granskerne vejleder og underviser en del på deres afdeling/hjemmeplejegruppe, har kommunen valgt at have et centralt tilbud om demensundervisning. Alle nyan satte ufaglærte medarbejdere, f.eks. afløsere, skal gennemgå et introduktionsforløb på 3 måneder. Medarbejderne får en hel dag, hvor de undervises om kommunen, tavshedspligt, etik og den normale aldring. Efterfølgende deltager medarbejderne hver tirsdag i to timers undervisning inden for bl.a. inkontinens, diabetes, ernæring og demens.



Det betyder, at granskerne ved, at alle ufaglærte har to timers demensundervisning og derved kender nogle grundbegreber, som granskeren kan tage udgangspunkt i, når de skal vejlede og undervise på afdelingen/hjemmeplejegruppen.

### "Basis Demens"

Siden januar 2006 har alle fået tilbudt kurset "Basis Demens" som forløber over 3. dage. På førstedagen gennemgås Alzheimers sygdom, hvor der undervises om demensudredning, medicinsk behandling, kommunikation, pleje og samarbejde med den demente. På den anden undervisningsdag har undervisningen fokus på frontotemporal demens, seksualitet og demens, kommunikation og samarbejde med mennesker med frontotemporal demens. På tredjedagen gennemgås Serviceloven med særlig fokus kapitlet om magtanvendelse. Undervisningen tager udgangspunkt i dilemmaer fra hverdagen, og der arbejdes med, hvordan plejepersonale kan forebygge at anvende magt.

Underviserne på "Basis Demens" er foruden undertegnede også demensvejleder Anne Knudsen, der er ansat på Plejehjemmet Egebjerg i Gentofte og er ansat en dag ugentligt på Alzheimerforeningens telefonrådgivning. Undervisningen er opbygget ud fra de problemstillinger underviserne ser i hverdagen, som konsulenter i hjemmeplejen og i plejeboligerne. Samtidig medinddrages de problemstillinger, som medarbejderne fremlægger i løbet af undervisningen. Medarbejderne opleves derfor utroligt engagerede og aktive i undervisningen. "Basis Demens" afholdes 4. gange årligt med deltagelse af 25 medarbejdere.

### Temadage

Udover de grundlæggende demenskurser afholdes forskellige andre temadage, eksempelvis "Demens og Medicin" for sygeplejersker og assistenter, ved overlæge Mikael Kristensen fra Tranehaven.

Gentofte Kommunes ca. 30 demensgranskere får tilbud om supervision én gang om måneden samt to halve temadage om året, hvor der undervises i relevante områder.