

Hovedoplæg: Er frivilligt arbejde svaret på vores bekymringer om omsorg?

Aldrig før har så mange danskere udført frivilligt arbejde. Det har ført til snak om en helt ny form for frivillighed – en velfærdsfrivillighed. Det er et dejligt budskab, at så mange vil være med og skabe velfærd for alle, men velfærdsfrivilligheden kan have konsekvenser for det betalte velfærds-system, hvis der opstår et 1-1 bytteforhold mellem de frivillige og professionelle. Vi skal altså spørge os selv, hvad frivilligt arbejde skal omfatte, og hvad vi vil med det.



Foto: DR

Vibe Klarup Voetmann, Formand for Frivillighedsrådet.

Professionaliseret omsorg

Vibe Klarup Voetmann beskriver, hvordan omsorg i højere grad end tidligere er blevet professionaliseret, hvilket har pacificeret den enkelte borger. Man skal i dag være professionel for at give omsorg til andre end de helt tætte familiemedlemmer.

Hun mener, at vi er kommet til at skabe et velfærdssamfund, som har overtaget og professionaliseret nogle områder, som ikke behøver være

i hænderne på professionelle.

Vi kommer fra en tid, hvor vi har været dygtige til at producere service, og hvor vi nærmest ikke længere behøver borgeren. Når vi nu kalder på de borgerne, går vi en ny vej, hvor vi måske på et tidspunkt har reel samskabelse mellem frivillige og det offentlige.

Et samskabelsesprojekt der udgøres af de frivilliges engagement sammen med de professionelle faglighed, og hvor de frivillige organisationer samarbejder med kommunerne og sagsbehandlere.

Forskellige dagsordner

Frivillige i socialt arbejde har gerne nogle helt andre mål end de professionelle, hvilket kan gøre det meget svært at kontrollere, hvordan de frivillige tager fat.

De har deres egen dagsorden og behov, og det kan være en udfordring for både ledelsen og de øvrige medarbejdere. Udfordringen for nogle professionelle kan også være, at deres patent på, hvad der er den rigtige måde at arbejde på, bliver udfordret, hvilket giver et kontroltab.

Mange frivillige er ofte idealistiske og kan i nogle tilfælde stille krav på lige fod med de ansatte, dog uden at have de samme forpligtelser.

Vibe Klarup Voetmann beskriver dem som entusiaster, der konstant stiller spørgsmålstejn ved de daglige strukturer og normer, hvilket både er en udfordring og en stor gave. Hun fremhæver

igen, hvor vigtigt det dog er at holde fast i, at frivillige er en ekstra ressource og ikke ansatte.

En god velkomst

Ifølge Vibe Klarup Voetmann er den bedste måde at inddrage frivillige på en konstruktiv og givtig måde, ved at give dem en god velkomst og lade dem få en følelse af samhørighed og ejerskab, så der bliver skabt en stærk VI-følelse. Det skaber stor tryghed for en frivillig når fagpersoner støtter og rådgiver i arbejdet, der er derfor vigtigt at det professionelle plejepersonale viser vejen som facilitatorer og engagerer de ældre i de frivilliges initiativer.

Efter oplægget udtrykte flere i salen deres holdning til vigtigheden af at passe på de frivillige.

"Det er en udfordring, når vi skal invitere frivillige ind. Vi skal ikke tro det er gratis, men vi skal også huske, at de frivillige ikke kommer og overtager vores arbejde."

"Det duer ikke, hvis vi ikke passer ordentligt på de frivillige. Vi skal være der for de frivillige, når de har problemer."

"vi skal også huske i særlig høj grad at være der for de borgere, som ikke har nogle frivillige, der magter eller vil dem."

Kontakt oplægsholder:
hoe@frivilligraadet.dk