

Krisehjælp skal forebygge sygedage

Lotte Brochmann, journalist, Magasinet Pleje

Demensalliancen har etableret en kriselinje til social- og sundheds-personale for bl.a. at undgå for mange sygdommeldinger blandt fag-personalet på landets plejecentre.

Det skriver Magasinet Pleje.

”Det kan være hårdt at arbejde med mennesker, der har en demenssygdom. Der er social- og sundhedspersonale, som fortæller, at de nogle gange er nødt til at melde sig syge, fordi arbejdet med demensramte er så hårdt”, forklarer socialrådgiver og stresscoach i PenSam’s forebyggelsesafdeling, Lone Enemark.

FOA's sektorformand Karen Stæhr mener, at der er behov for mere viden på demensområdet og hilser derfor initiativet velkomment.

”Der er rigtig megen usikkerhed blandt vores medlemmer om specielt magtanvendelse. Hvad har man lov til, og hvad har man ikke lov til? Desværre oplever vi episoder med låste døre og ikke godkendt sele-brug, fordi social- og sundhedspersonalet og ledelserne på plejecentrene mangler viden”, siger Karen Stæhr.

Læs hele artiklen fra Magasinet Pleje [her](#)



Foto: © www.foto-arkiv.dk og Lillian Møller

Demens og digitalisering

Louise Palludan Kampmann, kontorchef, Digitaliseringsstyrelsen

Demens og digital kommunikation med det offentlige

I takt med at det offentlige bliver mere digitalt, opstår der naturligt spørgsmål om, hvad det betyder for borgere, der ændrer livssituation og ikke er i stand til eller skal have hjælp til digital kommunikation, fx fordi de har en demenssygdom. For fagpersoner og pårørende til borgere med begyndende demens eller en diagnosticeret demenssygdom er der vigtigt at kende til svarene på disse spørgsmål.

Obligatorisk kommunikation med det offentlige

Folketinget har vedtaget, at kommunikationen med det offentlige i stigende grad skal foregå digitalt. Det betyder, at borgerne i mange tilfælde skal benytte internettet, når de har et ærinde med det offentlige. Det kan f.eks. være at bestille nyt sundhedskort, søge om pension, vælge læge eller læse sin post fra det offentlige. Det hele sker via hjemmesiden www.borger.dk.

Digital Post

1. november 2014 blev det lovpligtigt at modtage Digital Post fra det offentlige. Efter denne dato blev borgere, der ikke selv havde tilmeldt sig inden 1. november 2014 eller var blevet fritaget fra Digital Post, automatisk oprettet, og mod-

tager i dag post digitalt.

Reglerne gælder for alle

Reglerne for Digital Post og digital selvbetjening gælder også for borgere med en demenssygdom. Hvis de på grund af deres sygdom ikke er i stand til at betjene sig digitalt, kan de blive fritaget fra at modtage Digital Post fra det offentlige og posten vil komme i den fysiske postkasse som tidligere. De kan også blive betjent på anden vis end digitalt ved at ringe eller kontakte kommunens borgerservice, når de f.eks. skal melde flytning, skifte læge eller søge pension.

Demensdiagnose og digitalisering

Der er mange grader af demens, og derfor vil det for nogle borgere være muligt at kommunikere digitalt med det offentlige. Men efterhånden som sygdommen forværres vil det være relevant med en fritagelse fra Digital Post.

Fritagelse og betjening på anden vis

En borger bliver ikke automatisk fritaget fra Digital Post, hvis han/hun får en demensdiagnose. Det er derfor vigtigt, at borgeren, pårørende eller fagpersoner hjælper eller sørger for, at borgeren bliver fritaget fra at modtage posten digitalt. Det sker ved at møde op i kommunens borgerservice.