

Kvalitetssikring af plejecentre – hvad gør man i Tyskland?

Lene Corydon-Petersen, plejecenterchef, Sønderborg Kommune

Hvilke udfordringer har Sønderborg kommune med kvaliteten af demensindsatsen på plejecentre? Hvordan er der arbejdet indtil nu? Hvordan skal der arbejdes fremadrettet? Hvordan kan vi inspireres af en tysk model for kvalitetsudvikling?

Kvalitetssikring af demensindsatsen

I 2007 blev syv kommuner lagt sammen til Sønderborg kommune, og i 2009 blev kommunens 12 plejecentre samlet under en organisatorisk enhed. Den nye organisations mål var især at forbedre indsatsen for demente borgere på plejehjem. Der er 12 plejecentre af varierende størrelse, der har mellem 31 – 70 boliger, heraf er et plejecenter, der har specialiseret sig i udadreagerende demente. Gennemsnitligt har plejecentre 60 – 70 % demente borgere.



Der var flere generelle problemer med at håndtere mennesker med demenssygdom, f.eks. gik mange demente fra plejecentrene, og personalet følte sig magtesløse. Der var 253 indberettede sager om magtanvendelse i tidsrummet 1.1.2007-1.10.2009, heraf 80 % relateret til nedre toilettet.

Det var svært for medarbejderne at håndtere magtanvendelse. Det påvirkede deres trivsel og sygefravær.

Inspiration fra Tyskland

Sønderborg Kommune har indgået et samarbejde med to plejehjem i Tyskland, som arbejder systematisk med en struktur for demensindsatsen. Ud fra den tyske model er en kvalitetsmodel blevet formuleret, der klargør, hvad kvalitet er. Man skal forestille sig kvalitetsmodellen som et træ: Værd-sættelse udgør træets rødder, medarbejdernes professionalitet er stammen, beboer og pårørende er kronen og omgivelserne omkring træet. Alle ting er vigtige for at plejecentret (træet) skal fungere, men modellen giver samtidig en ramme for strukturen og processerne på plejecentrene.

Sønderborg kommunes ambitioner er fremadrettet at få en struktur, der kan lede til en proces, der kan give resultater, sådan at Sønderborg selv kan blive et fyrtårn på plejeområdet ligesom de to plejecentre i Tyskland.

Hvordan har vi arbejdet indtil nu?

I Sønderborg kommune brugte man tid på at tænke over: Hvordan der skal arbejdes fremadrettet? Hvad er god kvalitet og hvordan måler man det? Hvordan sikrer man et bestemt niveau? Hvilke rammer skal være til stede? Med andre ord stillede

man spørgsmål med en høj grad af subjektivitet, hvor svaret også afhang meget af, hvilken slags demens, der var tale om.

Man tog udgangspunkt i de mest ressourcekrævende borgere – dem, der har komplekse diagnoser med sygdomme relateret til både demens, psykiatri og misbrug. 575 medarbejdere er blevet uddannet i demens med en bestemt metodisk tilgang, som er praksisnær. Der har været rift om pladserne til disse kurser, og alle medarbejderne mødte op. Med kurserne har medarbejderne opnået bedre trivsel, og der er - selvom dette tal ikke direkte kan relateres til kurset - 4.000 færre sygedage om året blandt medarbejderne.

