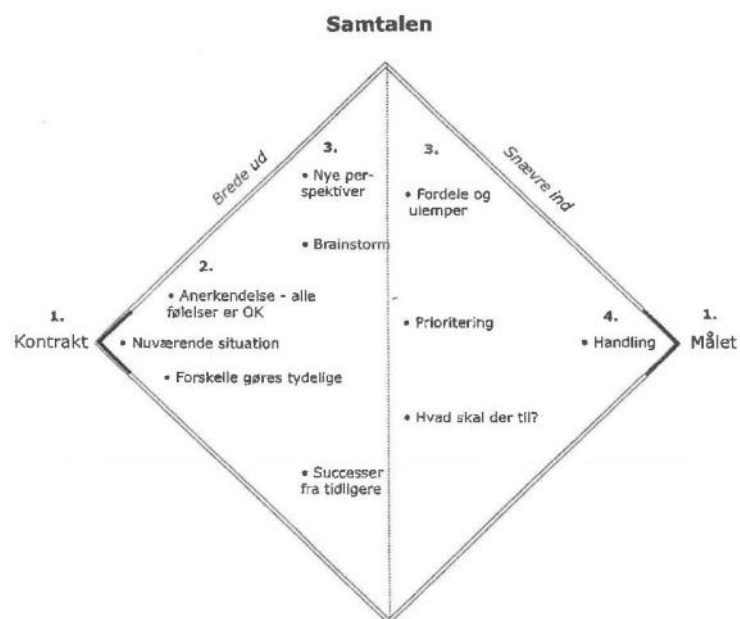


# Procesvejledning som supplement til demensfaglig vejledning

Alice Ichikawa, Arbejdsmiljøkonsulent, Social og ældre, Vejen Kommune

Vejen Kommune har gode erfaringer med at anvende procesvejledning, når der er tale om udfordrende problematikker omkring demensramte borgere og deres pårørende.

I nogle tilfælde oplever medarbejderne på ældreområdet, at et samarbejde med en demensramt borger eller dennes pårørende har udviklet sig i en uheldig retning. Det kan for eksempel medføre, at medarbejderne er rigtig meget i deres følelser og dermed har vanskeligt ved at se løsninger og egen rolle i samarbejdet. Det kan komme til udtryk i udsagn som: "*Jeg bliver vred, når hun ikke kan forstå, at jeg jo bare vil hendes mand det bedste....*" eller "*Når jeg nu kommer til at tænke over det, så er jeg fyldt så meget af det, at jeg får kvalme af det.....*"



For at kunne komme ind og tænke på konstruktive løsninger og se egen rolle i problematikken er procesvejledningen anvendelig. Procesvejledningen foregår typisk med den berørte medarbejdergruppe, men kan også finde sted med en enkelt medarbejder. Det kan være en stor fordel at have så mange medarbejdere som muligt med – også dem, der ikke finder det problematisk at samarbejde med borger/pårørende. De, der ikke oplever problemer, har ofte nogle gode erfaringer, som de andre kan nyde godt af. På den måde bliver der fokus på det, der virker.

Formålet med procesvejledningen er at højne graden af medarbejderudvikling og arbejdsglæde ved at skabe rum for sparring i forhold til komplekse, faglige udfordringer. Det er således også en måde at blive bedre til at løse opgaven omkring borgeren og samtidig imødegå de høje følelsesmæssige krav, som kan være til stede i arbejdet omkring de demensramte og deres pårørende. I Vejen Kommune har vi fem procesvejledere, hvoraf en er sygeplejerske, og resten er Sosu-assistenter. De har fået en samlet uddannelse bestående af syv moduler, hvor de har lært at arbejde ud fra model for supervision (se ill.). Medarbejdergruppen får lov at komme af med deres følelser, og alle bliver hørt i den proces. Undervejs i procesvejledningen når medarbejdergruppen frem til nogle aftaler om det videre arbejde. Det kan være, at de allerede her er blevet enige om, hvilken løsning de vil vælge. Det kan også ske at de blot er blevet klogere på, at de har behov for faglig vejledning ved demenskonsulent. Alle procesvejledninger afsluttes med, at der udfyldes et opfølg-

ningsark. Af arket fremgår hvad der er blevet talt om, og hvilke aftaler man har truffet. Procesvejleder afleverer opfølgingsarket til leder, således at der kan sikres ledelsesmæssig støtte til de aftaler, som er truffet under procesvejledningen. En procesvejledning varer typisk 1-2 timer og kan følges op af yderligere procesvejledning, såfremt dette er nødvendigt.

Vi har en styregruppe for procesvejledning. Styregruppens opgave er at sikre, at procesvejledningen hele tiden udvikler sig i den rigtige retning. Arbejdsmiljøkonsulenten i Social & Ældre er tovholder og koordinerer rekvireringen af procesvejledere for at sikre, at alle bliver brugt lige meget. En procesvejleder kan ikke lave procesvejledning på sin egen arbejdsplads.

I forhold til demensramte har vores demenskonsulenter gjort sig nogle positive erfaringer. Demenskonsulent Addi Wissing Nikolajsen fortæller, at hun oplever, at medarbejderne er kommet af med deres frustrationer og har flyttet sig fra det personlige domæne og over til at kunne reflektere over faglige løsninger på udfordringerne. Det er en stor hjælp, når hun kommer som demenskonsulent, at medarbejdergruppen allerede har drøftet løsningsmuligheder og dermed er længere i processen, end de tidligere ville have været.

Som arbejdsmiljøkonsulent oplever jeg, at der bliver taget hånd om de følelsesmæssige belastninger – også inden de vokser sig for store. I princippet er det sådan, at er der blot en enkelt medarbejder, som oplever det problematisk, kan der rekvireres procesvejledning. Det er en fordel, at det er vore egne medarbejdere, som driver processen, og vi ikke behøver konsulenter udefra.