

Referat af seminar 2, DKDK's årskursus - kommunale erfaringer med Rådgivningsmodellen

I konference rapporten fra Årskursus 2013 var referatet fra seminar 2 af redaktionelle årsager ikke med. Det kommer imidlertid her:

På seminaret blev der sat spot på nogle af de aktuelle erfaringer fra arbejdet med Rådgivningsmodellen i kommuner rundt omkring i landet.

Først formidlet af Gitte Carlsen og Kirsten Ryssing, som fortalte om deres erfaringer med modellen i Lyngby-Taarbæk Kommune. Det første tiltag i Lyngby-Taarbæk skete i forbindelse med skrivningen af en masteropgave, der så på deres praksis som demenskoordinatorer.

Herefter fik de, i forbindelse med puljemidler fra "puljen til udvikling af bedre ældrepleje", muligheden for at afprøve modellen i kommunalt regi med konsulentbistand fra Dorthe Buss og Ane Eckermann, som dengang begge var ansat ved Nationalt Videnscenter for Demens. De medvirkede til at koordinatorerne i Lyngby-Taarbæk fik kastet et blik på deres egen praksis, gennem de briller, som Rådgivningsmodellen giver.

Det drejede sig både om, hvordan de arbejdede hver især og som gruppe, samt om hvordan man som demens-fagperson tilgik mødet med borgerne.

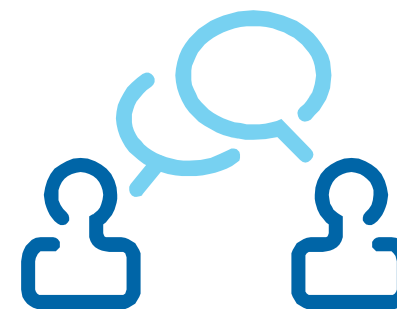
Den nye vinkel, som modellens forskellige elementer gav dem, førte til en blivende ændring i deres praksis, og i dag bruger man stadig modellen i Lyngby-Taarbæk. Men det var vigtigt for Gitte Carlsen og Kirsten Ryssing at understrege, at det ikke skete uden frustrationer undervejs.

At sidde med de mange nye skemaer og skulle holde styr på dem, tænke på en ny måde, og samtidig faktisk skulle være til stede og lytte og rådgive, var en udfordring.

En vigtig pointe er, at modellen skærpede demensteamets blik på de faktiske behov hos borgeren. Dermed blev fokus flyttet fra straks at præsentere de mange gode løsninger og tiltag, som en demenskoordinator har i tasken, til i højere grad at tage udgangspunkt i den enkelte borgers værdier/udsagn.

Den samme oplevelse havde Jenny Hansen og Helle Andersen fra Odense Kommune. De berettede om, hvordan de begyndte at teste modellen, med udgangspunkt i Jenny Hansens erfaringer med at bruge værdiskemaet fra Rådgivningsmodellen som grundlag for sin rådgivning. Hun arbejdede oprindeligt som hjemmevejleder i kommunen og anvendte metoden som et fundament for sin vejledning. I forlængelse af dette, begyndte først Helle Andersen, og senere andre af hendes kolleger, at benytte elementer af modellen. I øjeblikket prøver en lille håndfuld koordinatorer fordelt på lige så mange kommuner på Fyn, hvordan modellen kan anvendes i deres daglige rådgivning til borgere i eget hjem.

Fælles for erfaringerne fra Lyngby-Taarbæk og Odense er, at det ikke er nemt i starten. Der kan være brug for tilpasninger, både af selve rådgivningsprocessen og af de forskellige skemaer, som ikke altid kan bruges fuldstændigt, som modellen foreskriver. Det skal også hænge sammen med ens hverdag og opgaver i øvrigt, men over



tid giver det mere og mere værdi at benytte modellen.

Samtidig har man heller ikke altid adgang til en så skarpt afgrænset borgergruppe, som deltog i det oprindelige DAISY-projekt. Det behøver dog ikke at være en hæmsko for at arbejde med modellen, for fokus på borgerens værdier, ønsker og ressourcer vil næsten altid give en effekt, således at den støtte og vejledning, man kan give, får et styrket fokus.

På seminaret kom det klart frem, at det også giver mening som faggruppe at benytte et fælles metodisk udgangspunkt, og på den måde styrke tilbuddet til borgerne.



SOCIALSTYRELSEN