

”Aldrig alene med demens”

En intern samarbejdsmodel i Sundhed og Omsorg
målrettet personale og ledere.



I dag vil fokus være på proces og det der har været udgangspunktet for indholdet



Hvordan er organiseringen af demensteamet i Odder



Hvad var rammen

Man skal opleve at få hjælp fra demensteamet, når det er svært.

Demensteamets organisering skal tilpasses organisationens udvikling

Aldrig
alene med
demens

Vigtigt for processen:
Fælles projekt
for demensteamet

Bygge på viden fra
fokusgruppeinterview

Undervejs i processen: Efter temadag hvor vi bud på: Hvad er vigtigt vi tager med i det videre arbejde



Analysen bragte os hen til 4 fokusområder



Man får succes når (Fra fokusgruppeinterview)

- Demensteamet er tæt på og tilgængeligt
- Kompetencer giver ro
- Der sker videndeling mellem kollegaer.
- Der er klare aftaler
- Der er ligeværdighed mellem den der skal hjælpe og den der skal modtage
- Man kan gå til og fra, når det er svært
- Kender livshistorien for den borger man skal støtte
- Der er kontinuitet
- Opgaven hos borgeren bliver løst uanset, hvem i teamet der løser den
- Vi snakker med hinanden om de svære situationer i teamet
- Borgere flytter i plejebolig med langsom overgang, hvis der er brug for det



Følelser der kan fremkomme når noget er svært (fra fokusgruppeinterview)

- Magtesløshed
- Frustration når vi ikke arbejder sammen og når aftaler ikke bliver overholdt
- Frustration hvis den hjælp der opleves behov for ikke vil modtages
- Følelse af ikke at lykkes
- Ensomhed
- Det skal kunne lykkes – drivkraften
- Angst
- Utilstrækkelighed
- Nervøs – går det nu
- Man kan ikke se nogen løsninger - man føler sig kørt ned -



Hvad er vigtigt vi tager med i det videre arbejde(midtvejs i proces)

- Rette kompetencer til borgerne
- Fælle korps med kompetencer inden for psykiatri
- At klæde folk på til at være i svære situationer med demente borgere, fremfor at trække sig
- Hvordan få vi demenskonsulenternes viden i spil?
- Hele døgnet tænkes ind – Hvordan kan aften + nat personale kontakte jer i demensteamet
- Ens arbejdsgange i Sundhed og Omsorg – Ens skemaer.
- Resultater og løsninger og erfaringer skal flashes
- Hvordan skaber vi gode overgange med de demente
- At der bliver fulgt op på medarbejderen. Hvordan de har det og hvordan de kan/får hverdagen til at fungere for borgeren
- Ens skemaer for registrering af vold/trusler
- Videndeling til alle faggrupper og alle vagtlag – alle kollegaer
- Hvor tidligt skal der tages kontakt til demensteamet i et forløb
- Magtanvendelse –ex brug af kugledyne, procedurer/udfyldelse af skemaer
- Brug for arbejdsgange/formidle bredt



Synlighed

Synlighed i hvilke tilbud der findes

<https://odder.dk/borger/sundhed-omsorg-handicap/sundhed-sygdom/demens/mistanke-om-demens/tilbud-til-dig-der-har-demens/>



Demensteamets synlighed

<https://odder.dk/borger/sundhed-omsorg-handicap/sundhed-sygdom/demens/>

Demensteamets organisering

”Hele døgnet tænkes ind – Hvordan kan aften + nat personale kontakte jer i demensteamet”

”Hvordan får vi demenskonsulenternes viden i spil?”



Eksempel på synlighed i postkort og hjemmeside



Aldrig alene med demens



Dementeamet er klar med støtte, viden og vejledning.

okies

Dementeamet er til for dig



- det er da ret OK

ODDER
KOMMUNE

Tydelighed

Arbejdsgange

Demensteamet tydelig indadtil
for at være tydelig udadtil

Nexus kan hjælpe



Demenskontakt

Udsagn: "Ens arbejdsgange i
Sundhed og Omsorg
– Ens skemaer"

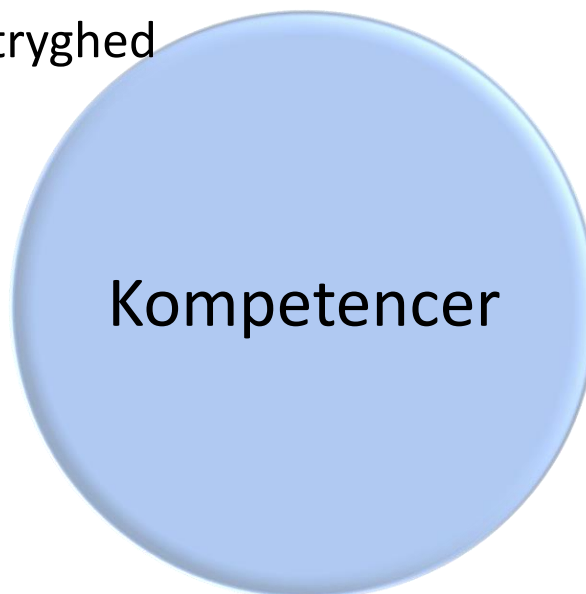
Udsagn: "Hvad gør vi lige, når vi tror det er
aktuelt med demensudredning, hvem
henvender vi os til" "Kan vi blive lidt mere
sikre på hvornår vi skal tage kontakt og
hvem vi skal tage kontakt til"



Kompetencer

Have fællesskab, overblik, tryghed
og sikkerhed,

Flere kompetencer,
hvordan bruger vi dem



Kompetencer

*Udsagn: "Rette kompetencer
til borgerne"*

*Udsagn: "At klæde folk på til at være i
svære situationer med demente borgere,
fremfor at trække sig"*



Når det er svært

Hvilke følelser skal vi arbejde for at undgå

Arbejde for at der opleves fællesskab, overblik, tryghed og sikkerhed når det er svært



Når det er
svært

Guide til at skabe ro

Udsagn: "Hvordan får vi demenskonsulenternes viden i spil?"

Udsagn: " At der bliver fulgt op på medarbejderen. Hvordan de har det og hvordan de kan/får hverdagen til at fungere for borgeren"

Udsagn: "Der skal være ligestilling mellem den der skal hjælpe og den der skal modtage"

