



**Emne:** Høring vedr. obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet.

Sendes til [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) og [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk)

### **Høring vedr. obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet.**

DemensKoordinatorer i Danmark (DKDK) takker for muligheden for at afgive høringssvar på Udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service – obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn.

DemensKoordinatorer i Danmark finder det positivt at den 4-årige forsøgsordningen videreføres og udvides – både tids- og indholdsmæssigt.

DKDK hæfter sig ved, at et påbud vedrørende den social- og plejefaglige indsats, herunder et påbud om at indstille driften hos en enhed helt eller delvis afføder at enheden **skal** tage imod et opfølgings- og læringsforløb ved et udgående rejsehold under Videnscenter for Værdig Ældrepleje i Sundhedsstyrelsen. Det er godt.

DKDK ser med tilfredshed på, at der tillige i forslaget sættes øget fokus på bekymringshenvendelser. Dels at der iværksættes en informationsindsats ift. muligheden for at indgive en bekymringshenvendelse, så det bliver mere gennemskueligt for medarbejdere, familie og andre at indsende en bekymringshenvendelse til rette sted. Dels at det bliver muligt at opsamle viden om de hyppigste årsager til at manglende kvalitet i den plejefaglige ydelse til borgerne opstår.

Bestyrelsen i DKDK har noteret, at værdighedsholdets indsats skal rettes mod både medarbejdere og ledelsesniveau i plejeenheden. DKDK er dog bekymret for, at et givet påbud grundet mangel på fornøden kvalitet i en plejeenhed kan skyldes den organisatoriske kontekst som plejeboligenheden indgår i og handler under.

Sat på spidsen: har chefniveauet over den plejefaglige ledelse i enheden forståelse for og viden om, hvilke vilkår der skal være tilstede for at bedrive kvalitetsmæssig god ledelse i en plejeboligenhed. Er chefniveauet parat til at sikre dette?

Et eksempel: en uhensigtsmæssig kultur i en plejeboligenhed kan godt være et resultat af en diskrepans mellem det fagligt rigtige og de vilkår/forventninger, der signaliseres fra organisationen – både lokalt, men også på chefniveau.

DKDK vil derfor anbefale, at rejseholdets indsats har fokus på, om svigt i plejen hidrører fra manglende ledelses- eller plejefaglige kompetencer og/eller hidrører organisatoriske strukturer og værdier der umuliggør, at plejen får en fornøden kvalitet.

Det samme anbefaling gælder for behandling og opsamling af bekymringshenvendelser – bunder en bekymringshenvendelse og en konstateret manglende kvalitet i, at det ikke lokalt er muligt grundet organisatoriske strukturer og værdier.

På vegne af bestyrelsen i DKDK

Marianne Lundsgaard  
Faglig sekretær